

Salgs- og leveringsbetingelser

Gældende fra 2. maj 2015

Rev. 1.0

RAVI Electronics
Mineralvej 2A
9220 Aalborg Øst
CVR nr.: 3673 1303

1. GYLDIGHED

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser for RAVI Electronics ApS (herefter kaldet "RAVI") gælder for alle tilbud, salg og leverancer, med mindre de udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale. Kundens angivelse af særlige eller generelle vilkår i udbudsmateriale, ordre, accept, købsbetingelser m.v. anses ikke for en fravigelse af disse vilkår, medmindre RAVI skriftligt har accepteret fravigelserne.

2. TILBUD/AFTALER

Alle tilbud/prisoverslag afgives med forbehold for mellemsalg, jf. pkt. 3. Afgiver RAVI tilbud/prisoverslag, der ikke angiver særlig acceptfrist, bortfalder tilbuddet, såfremt accept ikke er kommet frem til RAVI senest 90 dage fra tilbuddets dato.

3. MELLEMSALG

Indtil kundens accept er kommet frem til RAVI, er RAVI berettiget til at indgå aftale med tredjemand vedrørende det tilbudte med den virkning, at tilbuddet over for kunden bortfalder uden nærmere meddelelse.

4. SALGSGENSTANDEN

Salgsstanden er de produkter, som fremgår af RAVI's skriftlige ordrebekræftelse. RAVI er derfor alene forpligtet til at levere de produkter, som fremgår af ordrebekræftelsen. Dette gælder også i tilfælde af uoverensstemmelse mellem kundens ordre og ordrebekræftelsen.

5. PRISER

Alle priser er eksklusiv moms, forsendelsesomkostninger og andre afgifter. Kunden er forpligtet til indtil leveringen at acceptere ændringer i prisen som følge af dokumenterede forøgede omkostninger for RAVI, som følge af ændringer i eksempelvis valutakurser, told, skatter, afgifter, m.v. vedrørende Salgsstanden.

6. BETALING

- 6.1. Købesummen inkl. forsendelsesomkostninger (herefter kaldet "Købesummen") forfalder til betaling ved levering, og sidste rettidige betalingsdato samt betalingsstedet (kontonummer) fremgår af fakturaen. Enhver forsinkelse af betalinger giver RAVI ret til at tilbageholde yderligere leveringer.
- 6.2. Såfremt leveringen udskydes på grund af kundens forhold (fordringshavermora), er kunden - med mindre RAVI skriftligt meddeler kunden andet - alligevel forpligtet til at foretage enhver betaling til RAVI, som om levering var sket til aftalt tid.
- 6.3. Efter forfald påregnes rykkergebyr på DKK 100,00 pr. rykkerskrivelse, samt rente pålydende 2% pr. påbegyndt måned af den forfaldne saldo fra seneste rettidige betalingsdato og indtil beløbet er krediteret RAVI's konto i RAVI's pengeinstitut. Såfremt der fortsat efter 2. rykkerskrivelse optræder en forfalden saldo og en afdragsaftale ikke er indgået eller ikke vedligeholdes, overdrages fordringen til tredjemand.
- 6.4. Kunden er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav på RAVI, som ikke er skriftligt anerkendt af RAVI, og har ikke ret til at udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modfordringer af nogen art.

7. EJENDOMSFORBEHOLD

- 7.1. RAVI forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til Salgsstanden, indtil hele købesummen med tillæg af eventuelle renter og påløbne omkostninger er betalt til RAVI eller til den, han har tiltransporteret sin ret, jf. pkt. 17
- 7.2. Såfremt Salgsstanden er solgt med henblik på senere at skulle indbygges i eller sammenføjes med andre genstande, omfattes Salgsstanden ikke af ejendomsforbeholdet, når indbygningen eller sammenføningen har fundet sted.

8. LEVERING

- 8.1. Såfremt andet ikke udtrykkeligt er skriftligt aftalt, sker leveringen ved overgivelse til Post Danmark eller anden fragtfører, hvorved der bliver pålagt DKK 100,00 pr. pakke.
- 8.2. Leveringstiden er fastsat af RAVI efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse-/aftalens indgåelse. Medmindre andet udtrykkeligt aftales, betragtes en udskydelse af leveringstiden med 3 dage på grund af RAVI's forhold i enhver henseende som rettidig levering, således at kunden ikke af den grund kan udøve nogen beføjelser over for RAVI.
- 8.3. Såfremt forsinkelse ved levering skyldes, at RAVI er i en situation som angivet i pkt. 14.3., udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen har varet i mere end 3 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.
- 8.4. RAVI skal i ovennævnte tilfælde uden ugrundet ophold meddele kunden ændringer i leveringstiden.
- 8.5. Der beregnes fragt/forsendelsesgebyr/emballageomkostninger på minimum DKK 100,00 pr. ekspedition, med mindre andet er skriftligt aftalt. Dette beløb kan RAVI ændre uden varsel.
- 8.6. Kunden kan uden omkostninger annullere en ordre indtil at RAVI har afsendt en skriftlig ordrebekræftelse. Herefter er kunden forpligtet til at aftage ordren, med mindre andet aftales. En ordrebekræftelse kan også være en bekræftelse pr. e-mail.
- 8.7. Ønsker kunden at udskyde leveringen af en ordre, skal dette skriftligt aftales nærmere med RAVI. En udskydelse kan dog senest ske indtil 5 hverdage før planlagt produktions-start.

9. UNDERLEVERANDØR

- 9.1 RAVI forbeholder sig retten til delvist at lade arbejde udføre hos underleverandører.

10. PRODUKTINFORMATION

Tegninger, specifikationer o. lign., som er udleveret af RAVI før eller efter aftalens indgåelse, forbliver RAVI's ejendom og må ikke videregives uden skriftlig aftale eller i øvrigt misbruges.

Salgs- og leveringsbetingelser

Gældende fra 2. maj 2015

Rev. 1.0

RAVI Electronics
Mineralvej 2A
9220 Aalborg Øst
CVR nr.: 3673 1303

11. MANGLER OG REKLAMATION

- 11.1. Ved levering skal kunden straks foretage en sådan undersøgelse af Salgsstanden, som ordentlig forretningsbrug kræver.
- 11.2. Hvis kunden vil påberåbe sig en mangel, skal kunden, straks efter at manglen er eller burde være opdaget, give RAVI skriftlig meddelelse herom, samt anføre hvori manglen består. Såfremt kunden har opdaget eller burde have opdaget manglen, og han ikke reklamerer som anført, kan han ikke senere gøre manglen gældende.
- 11.3. Efter RAVI's valg vil mangler ved Salgsstanden blive afhjulpel, eller Salgsstanden vil blive omleveret.
- 11.4. Sker afhjælpning eller omlevering i henhold til pkt. 11.3. ikke inden rimelig tid, er kunden under iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt nærværende salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at hæve aftalen, kræve afslag i købesummen eller kræve erstatning.
- 11.5. Har kunden ikke inden 3 måneder efter leveringsdato påberåbt sig en mangel over for RAVI, kan han ikke senere gøre den gældende. For dele, der er udskiftet eller repareret, jf. pkt. 11.3., påtager RAVI sig forpligtelser således at RAVI's mangelansvar ikke for nogen del af Salgsstanden kan udstrækkes til mere end 6 måneder fra den oprindelige leveringsdato.
- 11.6. Forandring af eller indgreb i Salgsstanden uden RAVI's skriftlige samtykke fritager RAVI for enhver forpligtelse.
- 11.7. RAVI dækker ikke omkostninger forbundet ved afmontering/afinstallering af Salgsstande leveret af RAVI, og som kunden ønsker at reklamere over, eller som kunden mener har mangler, herunder f.eks. teknikertimer forbundet med afmontering.

12. FUNKTIONALITET OG TEST

- 12.1. Såfremt RAVI har monteret de korrekte komponenter efter kundens forskrift/styliste/komponentplaceringstegning, og såfremt at montagen er udført korrekt, er RAVI ikke ansvarlig for funktionaliteten.
- 12.2. For de produkter/print hvor RAVI har udført test, er RAVI kun ansvarlig for funktionaliteten af de funktioner som bliver testet under den testbeskrivelse, som er udført af kunden.

13. LAGERBEHOLDNING

- 13.1. RAVI kan være forpligtet til at aftage en minimumsordre fra sin underleverandør i forbindelse med indkøb til kundens ordre. Hvis dette er tilfældet, accepterer kunden at være forpligtet til at dække restlageret op til den minimumsordre, RAVI er forpligtet til at aftage. Medfører dette en forøgelse af kundens ordre med mere end DKK 5.000, skal RAVI, forinden ordren placeres hos underleverandøren, indhente kundens skriftlige godkendelse af forøgelsen af orden. Hvis kunden måtte ønske det, kan restlageret henstå på RAVI's lager, indtil kunden anmoder om levering.
- 13.2. I tilfælde af, at komponenterne har været på RAVI's lager i et halvt år – og kun indgår i produkter/print til den enkelte kunde - fremsender RAVI liste over disse komponenter med henblik på at kunden enten skal afgive ordre på varer, hvori komponenterne indgår, eller købe komponenterne af RAVI.

14. ANSVARSBEGRÆNSNING

- 14.1 Et erstatningskrav overfor RAVI kan ikke overstige Købesummen for Salgsstanden.
- 14.2. RAVI hæfter, uanset på hvilket grundlag et krav rejses og uanset graden af uagtsomhed, ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelser eller mangler ved Salgsstanden.
- 14.3 Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for RAVI, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som RAVI ikke er herrer over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelser af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.
- Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tidspunktet for tilbuddets afgivelse eller - hvis en aftale er indgået, uden at et tilbud er afgivet - inden tidspunktet for aftalens indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.
- 14.4. Det påhviler RAVI uden ugrundet ophold skriftligt at underrette kunden, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt i pkt.14.3.

15. RETURNERING

- 15.1. Salgsstanden modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale, samt med anførsel af et retur nummer, som oplyses ved henvendelse.
- 15.2. I de tilfælde, hvor kunden er berettiget til at ophæve handlen, eller såfremt Salgsstanden returneres til RAVI med henblik på omlevering eller afhjælpning af mangler, skal Salgsstanden fremsendes til RAVI i original emballage og for kundens regning og risiko. I det omfang RAVI påføres forsendelsesomkostninger m.v., er RAVI berettiget til at kræve disse refunderet af kunden og modregne disse i kundens eventuelle krav mod RAVI. Efter afsluttet reparation eller ved omlevering er kunden forpligtet til for egen regning og risiko at afhente den reparerede eller omleverede Salgsstand hos RAVI.
- 15.3 Skaffevarer, herunder komponenter og lign., der er indkøbt via dealere på kundens anfordring eller efter aftale med kunden, tages ikke retur.

16. PRODUKTANSVAR

For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler i dansk ret. I det omfang intet andet følger af ufravigelige retsregler, er RAVI ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

17. TRANSPORT AF RETTIGHEDER OG PLIGTER

RAVI er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

18. TVISTIGHEDER

Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres efter dansk ret. Tvisten skal i første instans afgøres ved RAVI's hjemting. Uanset ovenstående kan RAVI dog altid vælge at sagsøge kunden ved dennes hjemting.